

**Artikel 1** Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Le Maitre Smokers: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Le Maitre Smokers B.V. gevestigd aan de Bungelaar 5 te Beers, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64950670, administratie@lemaitresmokers.com;
  - b. Dealer: ieder bedrijf die met Le Maitre Smokers een overeenkomst aangaat, dan wel die een offerte/aanbieding van Le Maitre Smokers heeft ontvangen of met wie Le Maitre Smokers in enige rechtsbetrekking staat of voor wie Le Maitre Smokers enige rechtsbehandeling verricht;
  - c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de dealer en Le Maitre Smokers;
  - d. Website: de website die door Le Maitre Smokers wordt beheerd.

**Artikel 2** Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Le Maitre Smokers en een dealer waarop Le Maitre Smokers deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Le Maitre Smokers, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele opgelegde afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de dealer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Le Maitre Smokers en de dealer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. Partijen verplichten zich om een nieuwe bepaling overeen te komen.

**Artikel 3** Afbeeldingen

- 3.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens, betreffende afmetingen, gewichten, kleuren, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website, offertes, in brochures of in andere publicaties, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

#### Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes van Le Maitre Smokers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
- 4.2 Elke offerte, tenzij schriftelijk anders is vermeld, is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens bescheidene e.d. verstrekt door de dealer. De dealer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Le Maitre Smokers opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Le Maitre Smokers haar aanbieding baseert.
- 4.3 De door Le Maitre Smokers aan de dealer verstrekte aanbiedingen en offertes en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Le Maitre Smokers niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- 4.4 Een aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.5 Le Maitre Smokers is niet gebonden aan haar aanbod of offerte indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.
- 4.6 Le Maitre Smokers kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de dealer redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen of offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.7 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 4.8 Le Maitre Smokers heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde producten slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

#### Artikel 5 Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de dealer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de dealer een product via de website heeft besteld, dan bevestigt Le Maitre Smokers de dealer via de e-mail een bevestiging dat Le Maitre Smokers de bestelling heeft ontvangen.

#### Artikel 6 Annulering

- 6.1 Indien de dealer de bestelling wenst te annuleren, dan dient hij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Le Maitre Smokers. Le Maitre Smokers zal dan aan de dealer laten weten of het nog mogelijk is de bestelling te annuleren en welke eventuele kosten aan de annulering zijn verbonden. Indien de mogelijkheid bestaat om de bestelling te annuleren en de dealer akkoord gaat met de hoogte van de annuleringskosten, dan wordt de bestelling door Le Maitre Smokers geannuleerd. De annuleringskosten worden middels een factuur aan de dealer in rekening gebracht.

#### Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Alle genoemde prijzen zijn in euro's uitgedrukt en zijn gebaseerd op levering af fabriek, "ex works", vestigingsplaats Le Maitre Smokers, conform Incoterms 2010. De genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en invoerrechten.
- 7.2 Voor Le Maitre Smokers is de prijs gebaseerd op de euro. Indien facturering desondanks plaatsvindt in een andere valuta en tussen het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en de aflevering een koerswijziging is opgetreden, zal Le Maitre Smokers gerechtigd zijn tot herziening van de oorspronkelijke prijs.

## Artikel 8 Leveringen

- 8.1 De door Le Maitre Smokers opgegeven levertijden en bezorgtermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 8.2 Overschrijding van de opgegeven levertijden dan wel bezorgtermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding en ontbinding. In het dealer geval dat een overeengekomen termijn wordt overschreven, zal dit aan de worden doorgegeven.
- 8.3 Producten die niet voorradig zijn, worden door Le Maitre Smokers besteld en in overleg met de dealer later aan de dealer geleverd.
- 8.4 De bestelling wordt bezorgd op het door de dealer opgegeven adres of de dealer komt de bestelling in overleg ophalen.
- 8.5 De hoogte van de verzend- of transportkosten wordt apart voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de dealer medegedeeld.
- 8.6 De dealer is verplicht de bestelling in ontvangst te nemen. Blijft de dealer hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- 8.7 Le Maitre Smokers kan de bestelling in gedeeltes leveren en het geleverde afzonderlijk factureren.
- 8.8 De dealer dient ervoor zorg te dragen dat de bestemming waar de producten geleverd dienen te worden goed bereikbaar is.
- 8.9 Levering vindt plaats, "ex works", af vestigingsplaats Le Maitre Smokers, conform Incoterm 2010. Het risico gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan de dealer.

## Artikel 9 Garantie

- 9.1 Voor alle Le Maître Smokers geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar op materiaal en constructie van de smoker op basis van normaal consumentengebruik, voor de oorspronkelijke koper of eigenaar die de smoker bij een erkende dealer heeft aangeschaft en die de smoker heeft geregistreerd zoals vereist. De aangeboden fabrieksgarantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten.
- 9.2 De dealer moet Le Maître Smoker in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 9.3 De dealer kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen van Le Maître Smokers heeft voldaan.
- 9.2 De dealer kan geen beroep op de garantie doen indien een gebrek en/of schade aan het product het gevolg is van:
  - a. normale slijtage;
  - b. onoordeelkundig gebruik;
  - c. niet of onjuist toepassen van gebruiksaanwijzing;
  - d. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
  - e. wijzigingen of reparaties door de dealer of door onprofessionele derden;
  - f. schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
  - g. schade die het gevolg is van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## Artikel 10 Betaling

- 10.1 De dealer dient de van Le Maitre Smokers ontvangen facturen te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Le Maitre Smokers kan overeenkomen dat de dealer het factuurbedrag volledig dan wel gedeeltelijk vooruit betaald. Le Maitre Smokers is ten allen tijde gerechtigd enige andere vorm van zekerheid te verlangen. Indien de dealer het vooruit gefactureerde bedrag niet tijdig betaald, dan heeft Le Maitre Smokers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat het volledige openstaande bedrag betaald is. Le Maitre Smokers is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de dealer lijdt door de opschorting.
- 10.3 Betaling dient te geschieden door overmaking van het factuurbedrag op het door Le Maitre Smokers bekend gemaakt bankrekeningnummer.

## Artikel 11 Incassokosten

- 11.1 Indien de dealer zijn betalingsverplichting jegens Le Maitre Smokers niet tijdig nakomt, dan stuurt Le Maitre Smokers de dealer een herinnering. Geeft de dealer geen gehoor aan deze herinnering, dan is de dealer in verzuim. De dealer is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de dealer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de dealer na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Le Maitre Smokers de vordering uit handen geven, in welk geval de dealer naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

## Artikel 12 Klachtenregeling

- 12.1 Le Maitre Smokers raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken zichtbare gebreken binnen 48 uur te melden aan Le Maitre Smokers.
- 12.2 Beschadigingen aan het product en/of de verpakking van de geleverde producten, dient de dealer binnen 48 uur aan Le Maitre Smokers te vermelden.
- 12.3 Klachten worden door Le Maitre Smokers binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de dealer op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.
- 12.4 Door Le Maitre Smokers als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar naar keuze, hetzij worden gerepareerd hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het repareren dan wel vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Le Maitre Smokers.
- 12.5 Bij reclamering bestaat geen opschortingsrecht van betaling.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1 Le Maitre Smokers kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
  - enige daad of nalatigheid van de dealer.
- 13.2 Le Maitre Smokers is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijk functioneren van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.
- 13.3 Le Maitre Smokers is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Le Maitre Smokers is uitgegaan van door de dealer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.4 Le Maitre Smokers is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- 13.5 Le Maitre Smokers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6 Indien Le Maitre Smokers aansprakelijk gesteld wordt voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Le Maitre Smokers beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Le Maitre Smokers gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Le Maitre Smokers beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.7 Voor zover in de overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de dealer uit welken hoofde ook jegens Le Maitre Smokers in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de dealer deze rechten en/of bevoegdheden jegens Le Maitre Smokers aanwenden.

#### Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van Le Maitre Smokers, totdat alle vorderingen die Le Maitre Smokers op de dealer heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.
- 14.2 Zolang de eigendom van de producten niet op de dealer is overgegaan, mag de dealer de producten niet verpanden, verkopen of aan derden enig ander recht daarop verlenen.
- 14.3 De dealer is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Le Maitre Smokers te bewaren.
- 14.4 Le Maitre Smokers is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de dealer aanwezig zijn terug te nemen indien de dealer in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De dealer is verplicht Le Maitre Smokers te informeren wanneer zij in betalingsproblemen verkeerd of dreigt te verkeren. De dealer zal Le Maitre Smokers te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de producten en/of ter uitoefening van de rechten van Le Maitre Smokers.
- 14.5 De dealer is verplicht de producten van Le Maitre Smokers te verzekeren tot het moment dat deze betaald zijn aan le Maitre Smokers.

#### Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1 Le Maitre Smokers is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de dealer de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 15.2 Voorts is Le Maitre Smokers bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3 Le Maitre Smokers is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst Le Maitre Smokers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de dealer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de dealer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 15.4 Le Maitre Smokers is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de dealer surseance van betaling verzoekt of deze aan de dealer wordt verleend, ingeval bij de dealer van toepassing is de wettelijke schuldsaneringsregeling, beslaglegging of failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de dealer niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- 15.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Le Maitre Smokers op de dealer onmiddellijk opeisbaar. Indien Le Maitre Smokers de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Van overmacht aan de zijde van Le Maitre Smokers is o.a. sprake indien Le Maitre Smokers verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of dienstverleners van Le Maitre Smokers ten gevolge waarvan Le Maitre Smokers haar verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
- 16.3 Wanneer de overmachtssituatie aan de zijde van Le Maitre Smokers langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 16.4 Voor zover Le Maitre Smokers ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Le Maitre Smokers gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De dealer is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1 De dealer dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Le Maitre Smokers geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 17.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Le Maitre Smokers, mag de dealer geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

## Artikel 18 Beveiliging en internet

- 18.1 Le Maitre Smokers zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de dealer via de website ingevoerde gegevens, maar Le Maitre Smokers kan ter zake geen garantie geven.

## Artikel 19 Geheimhouding

- 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

## Artikel 20 Slotbepalingen

- 20.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de dealer na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziende versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 20.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3 Ingeval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld, en zich een geschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in de Nederlandse taal gestelde tekst.
- 20.4 Op elke overeenkomst tussen Le Maitre Smokers en de dealer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) wordt uitgesloten, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.5 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de dealer en Le Maitre Smokers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Le Maitre Smokers gevestigd is.